

Infos pratiques

Les réservations

- Sauf accord préalable, les réservations pour l'automne devront être livrées au plus tard le 30 novembre. **Au-delà de cette date, elles s'annuleront automatiquement, sans relance de notre part.**
- Les réservations pour le printemps ne seront enregistrées qu'à partir de janvier en fonction du disponible, et devront être livrées au plus tard avant le 30 avril. **Passés ces délais les réservations sont considérées comme annulées et devront faire l'objet d'une nouvelle commande si disponibilité.**
- En cas d'annulation totale ou partielle d'une réservation, l'Art. 2 des CGV s'appliquera.

Les retraits

- Les commandes devront être retirées **maximum 72h après** la mise à disposition.
- Au delà de 15 jours **des frais de gardiennage** représentant 5% de la commande par semaine **vous seront facturés.** Le vendeur décline toute responsabilité quand à la qualité des végétaux.
- Passé le délai d'un mois de gardiennage, **les végétaux seront remis en vente** et l'Art. 2 des CGV s'appliquera.

Les majoration de prix

- Frais de traitement de 5,00€ HT, pour toute facture inférieure à 50 € HT
- Frais de traitement de 5,00€ HT, pour toute LCR inférieure à 100 € HT
- Eco-participation aux frais d'expédition : 40,00€ par palette ou par box
- Indexation carburant applicable selon les conditions économiques

L'étiquetage

- + 0,10 €/plante pour les étiquettes avec prix de vente, sans pose
- + 0,20 €/plante pour les étiquettes avec prix de vente avec pose
- + 0,25 €/plante pour les étiquettes avec QR CODE
- + 0,30 €/plante pour les chromos,
- + 0,35 €/plante pour les chromos + les prix de vente

Les commandes

- Aucune commande ne sera considérée comme effective **sans un mail de confirmation.** Le vendeur ne peut être tenu pour responsable de sa non réalisation.
- Dans un souci de vous fournir un meilleur service, **les commandes pour enlèvement sur place** devront nous parvenir au minimum 4h avant le retrait
- **Les commandes pour le MIN de Bordeaux Brienne** devront nous parvenir au plus tard le Mardi midi, faute de quoi nous ne pourrions garantir leurs livraisons.
- Un complément sur place étant toujours possible.

La facturation

- Nos factures dématérialisées, sont envoyées par email, les 15 et 30 de chaque mois. Merci de consulter vos mails, et vos spams.
- Règlement comptant pour toute commande inférieure à 100€ HT
- **Règlement comptant au MIN de Bdx Brienne**, sauf pour les titulaires d'un compte client
- Les retards de règlement peuvent entraîner **des factures de pénalités** qui ne feront l'objet d'aucune annulation ou remise

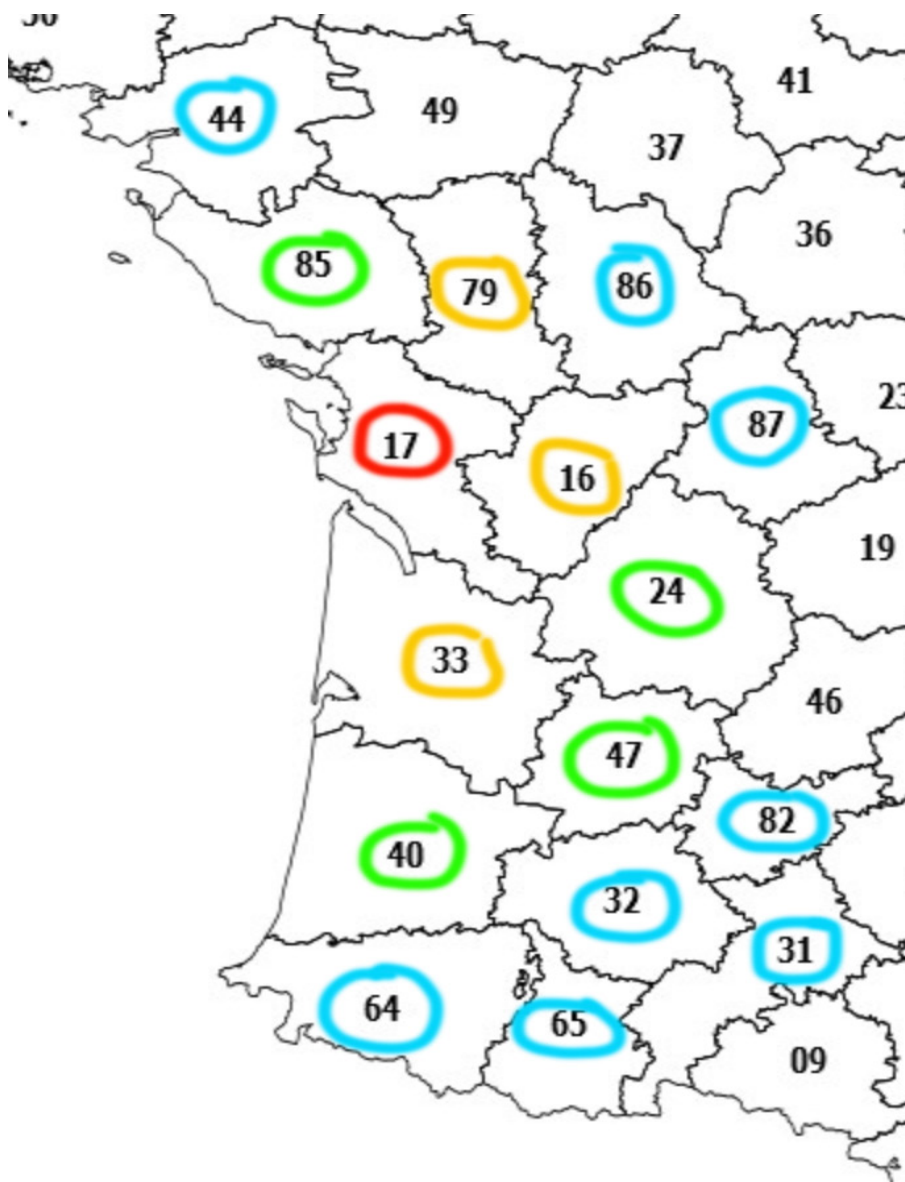


Suivez-nous sur les réseaux
et sur notre site
www.speciprod.fr



Présents de 05h00 à 08h00 tous les jeudis matin

Frais de port et d'emballage*



Total HT	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
≤ à 649€	80€	100€	130€	150€
de 550€ à 1249€	Franco	80€	100€	130€
de 1250€ à 1499€	Franco	Franco	80€	100€
de 1500€ à 1999€	Franco	Franco	Franco	80€
≥ à 2000€	Franco	Franco	Franco	Franco

+ 40€ par palette ou box

* Tarifs à titre indicatif, non contractuels